



**ELMONT ES+KA s.r.o.**

Závodu míru 1914

356 01 Sokolov

Vyřizuje / linka / Zemánek

Datum: 10.05.2011

E-mail: [zemanek@espluska.com](mailto:zemanek@espluska.com)

Mobil: +420 731 457 530

## POLITIKA KVALITY

### 1. Představení společnosti:

ELMONT ES+KA s.r.o. vznikla v roce 2005 jako nástupce firmy ELEKTRO S+K v.o.s., která vznikla v roce 1993 a ukončila činnost v roce 2005.

Společnost ELMONT ES+KA s.r.o. navázala na činnost bývalé firmy. Změnilo se vedení a postupně do nástupnické firmy nastoupili bývalí zaměstnanci ELEKTRO S+K v.o.s. a další pracovníci.

Společnost realizuje elektromontáže a elektroinstalace v průmyslové, bytové a občanské výstavbě - vysokonapěťové, nízkonapěťové i slaboproudé rozvody.

Náš cíl: Spokojený zákazník + Kvalitní produkt

### 2. Zásady politiky kvality:

- ✓ **Normy, legislativa:** Všechny postupy a výkony se řídí platnými normami a platnými zákonnými předpisy. Věnujeme pozornost průběžné aktualizaci norem a legislativy.
- ✓ **Zákazníci:** Naše priorita je zákazník, spokojený s realizovanými službami. Při kontaktu se zákazníkem dbáme na korektnost a pevný řád v uspořádání vzájemných vztahů. Zajišťujeme průběžnou informovanost zákazníka s vývojem zakázky a kulturní prostředí pro vzájemnou spolupráci. Využíváme zpětné vazby od zákazníka ke zlepšení námi poskytovaných služeb.
- ✓ **Dodavatelé:** Provádíme systematický výběr dodavatelů, založený na kvalitě dodávky, kultuře a průběhu vzájemné komunikace a technologické progresivnosti dodavatelů.
- ✓ **Vnitřní činnost společnosti:** Průběžně zdokonalujeme systém chodu společnosti a průběhu zakázek, od počátku každého obchodního případu až po jeho předání. Dbáme na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Kvalitu služeb zajišťujeme výběrem pracovníků, školením pracovníků, průběžného vzdělávání a sledováním nejlepších realizací v oboru. Dbáme na pozitivní pracovní prostředí a neformální vztah ke spolupracovníkům. Od zaměstnanců a spolupracovníků očekáváme aktivní a kreativní přístup k řešení úkolů, vývoj odborných schopností, loajalitu a dodržování firemní kultury.
- ✓ **Management kvality, kontrolní činnost:** udržujeme a průběžně zlepšujeme systém řízení kvality podle normy ISO 9001. Dodržujeme přesně všechny stanovené postupy a kontrolní mechanismy v systému managementu.
- ✓ **Ekologie, etické zásady:** respektování ekologických pravidel a podnikatelské etiky je prioritou naší společnosti ve všech činnostech. Důsledně dbáme na energetickou a materiálovou úspornost a trvanlivost našich řešení.

Politika kvality je veřejně přístupným dokumentem, je určen k informaci zákazníků a partnerů firmy.

Schválil:  Miroslav Zemánek

ředitel společnosti